

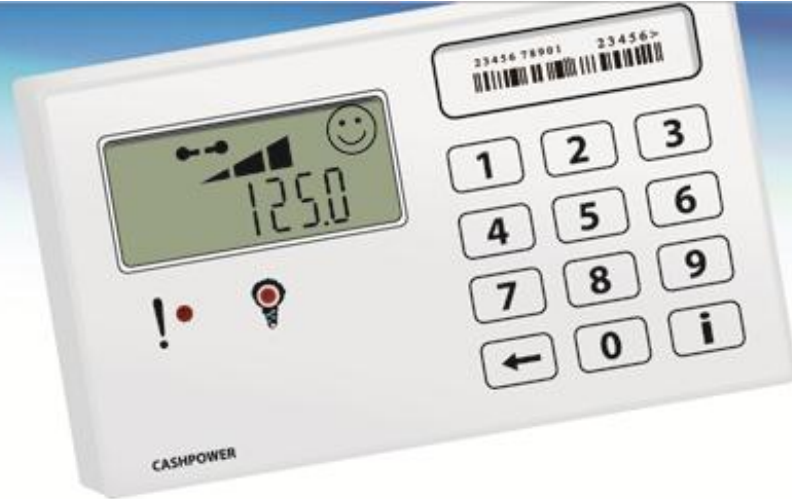
Yo decido

La energía en mis manos

Para más información
llame al 809.686.2376 o escribanos a
servicioalclientecepm@cepm.com.do

 **CEPM**
Consortio Energético
Punta Cana Macao





Yo decido

Yo decido es un programa de venta de energía prepagada para consumo de electricidad desarrollado por el CEPM.

¿Cuáles son las ventajas de Yo Decido?

- Eliminar el pago del cargo por reconexión.
- Ajustar el pago del consumo de electricidad a la medida y frecuencia de sus ingresos.
- Eliminar el pago de consumo mínimo de electricidad.
- Eliminar los recargos por atraso en el pago de la factura.
- Controlar el consumo de electricidad de su casa.
- Tener acceso a una nueva modalidad de pago de la factura por consumo de energía eléctrica.

¿Cómo funciona Yo Decido?

Una vez usted sea incluido en el programa Yo Decido, recibirá su carnet de Cliente Preferencial, el cual contiene el número de su medidor. Luego deberá seguir los siguientes pasos:

- Acérquese a nuestra oficina comercial más cercana y presente su carnet de Cliente Preferencial.
- Escoja el valor de recarga de acuerdo a su consumo habitual o al dinero que tenga disponible en ese momento.
- Un empleado del CEPM le entregará el código numérico con el cual podrá recargar el medidor con la energía comprada.
- Proceda a recargar el medidor en su casa. Los Códigos de carga son únicos para su medidor.
- Verifique diariamente la pantalla del medidor, la cual le indica los kilovatios de energía que tiene disponibles.
- Programe sus recargas previendo cubrir su consumo de fines de semana y días festivos.
- Cuando observe el indicador de alarma de crédito bajo, diríjase a la oficina comercial más cercana para recargar y evitar quedarse sin electricidad.
- Una alarma auditiva se activará antes de que se agote el valor cargado en su medidor.

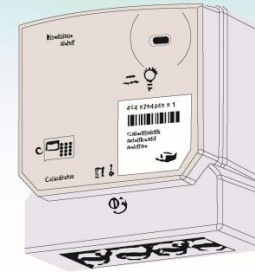
Sistema de energía prepago

Yo decidido
La energía en mis manos

El sistema está compuesto por dos elementos: el medidor y el módulo de interfaz de usuario.

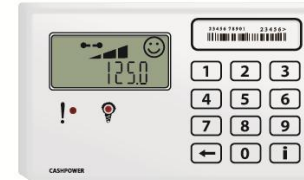
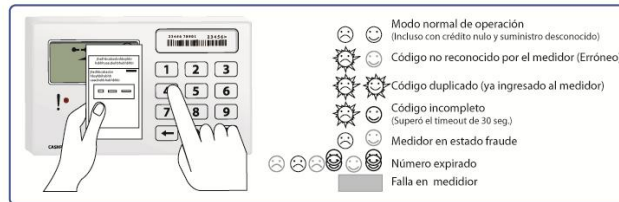
El medidor es el equipo responsable de la medición y registro de la energía consumida por el cliente. Adicionalmente controla las funciones de interpretación de códigos y funciones de control de carga. Está instalado en los módulos y cajas del CEPM.

El módulo de interfaz de usuario se instala en el interior de la vivienda del cliente y funciona como "control remoto" e interfaz de visualización de la información contenida en el medidor.



Cómo recargar el medidor:

- Tenga a mano el código que le fue entregado en la oficina comercial.
- Digite el código en el panel. Si comete algún error puede corregirlo pulsando la tecla de retroceso.



- La aceptación del código es automática.
- Una vez finalizado el ingreso del código, el teclado se bloquea temporalmente, procesa el código y muestra la recarga con el nuevo saldo.
- Verifique la cantidad de energía cargada en el medidor.

Cómo controlar su consumo:

- Verifique con regularidad la pantalla del panel instalado en su vivienda.
- Programe sus recargas de acuerdo con sus hábitos de consumo.
- Programe sus recargas previendo cubrir su consumo de fines de semana o días festivos.
- Cuando observe el indicador de alarma de crédito bajo o nulo, diríjase a la oficina comercial más cercana para recargar.
- Si el panel presenta el mensaje: "Suministro desactivado" debe realizar una recarga.
- Si el panel presenta el mensaje: "Crédito bajo" debe realizar una recarga.
- Si la alarma auditiva se activa, oprima la tecla de desactivación, esta alarma le informa que su carga esta cerca de agotarse.

OPERACION NORMAL		El display muestra información del crédito remanente (kWh). El contador esta cerrado y el indicador del nivel de consumo titila con una frecuencia proporcional al consumo de energía.
AVISO CREDITO BAJO		Crédito Bajo. Debe ingresarse una recarga para evitar la desconexión del suministro de energía.
CREDITO NULO		Suministro de energía desconectado.

 **CEPM**
Consorcio Energético
Punta Cana Macao

¿Qué hacer en caso de inquietudes, daños o reporte de averías ?

Comuníquese al 809-686-2376 o escribanos a servicioalclientecepm@cepm.com.do